

So nutzen Sie das Centralmed- Gesundheitstelefon

Haben Sie Fragen zum Thema Gesundheit? Dann sind Sie beim Centralmed-Gesundheitstelefon genau richtig! Nach Angabe Ihrer Versicherungsnummer erhalten Sie schnell und kompetent verständliche Antworten auf alle Ihre Gesundheitsfragen – ohne zusätzliche Kosten. Sie zahlen lediglich die Telefonkosten zum Ortstarif. Das Centralmed-Gesundheitstelefon ist ein Angebot speziell für Vollversicherte der Central.

So erreichen Sie uns: 01801 163636 oder im Internet unter www.centralmed.de

Sie haben Fragen zu Ihren Versicherungsleistungen oder Ihrem Vertrag? Unser KundenServiceCenter berät Sie gerne unter der gewohnten Servicenummer 0221 16360.

Datenschutz

Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich und entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzes sowie der ärztlichen Berufsordnung gespeichert und verarbeitet. Mit Ihrem Anruf erklären Sie sich hiermit einverstanden. Wir werden die Daten nicht an unbefugte Dritte weitergeben.

Bei Fragen zu Ihrer Gesundheit:

Centralmed-Gesundheitstelefon
01801 163636



central
Gesundheit bewegt uns.

Ein Unternehmen der  **AMB GENERALI**

CM 008 02.06 5481



Centralmed-Gesundheitstelefon

Ihre Gesundheit
bewegt uns!

www.centralmed.de

Central Krankenversicherung AG

Hansaring 40-50 · 50670 Köln

 **central**
Gesundheit bewegt uns.

Das Centralmed- Gesundheitstelefon

Ihre Gesundheit bewegt uns!

Ab sofort präsentiert sich die Central mit einem neuen Marktauftritt: Frische Farben, ein neues Logo und der Claim „Gesundheit bewegt uns“ stehen für unser Versprechen, das wir Ihnen geben möchten: Nämlich schnell und mit leistungsstarken Lösungen auf Ihre Bedürfnisse zu reagieren – zum Beispiel durch unser Gesundheitstelefon.

Das Centralmed-Gesundheitstelefon

Weil uns Ihre Gesundheit bewegt, möchten wir, daß Sie sich gut beraten fühlen. Von Fragen zur Gesundheitsvorsorge bis hin zu Therapie-möglichkeiten, von der Arztsuche bis hin zur Klinikauswahl – beim Centralmed-Gesundheits-telefon können Sie schnell und unkompliziert mit medizinischem Fachpersonal in den direkten Dialog treten.

An 365 Tagen im Jahr, jeweils von 7 Uhr morgens bis 22 Uhr abends, steht Ihnen unser kompetentes Expertenteam zur Verfügung. Sie können uns per Telefon oder Internet erreichen.

Unter www.centralmed.de erreichen Sie unsere Gesundheitsseite. Von dort aus können Sie einen telefonischen Rückruf veranlassen. Wir richten uns ganz nach Ihren Bedürfnissen und melden uns bei Ihnen.



Das ist unser Service für Sie

- Schnelle Beantwortung spezifischer Fragen zu allen großen medizinischen Fachgebieten
- Verständliche Informationen zu Krankheits-symptomen, erfolgten Diagnosen und Therapiealternativen
- Beratung über Arzneimittel, Prüfung von Wechselwirkungen
- Behandlungspfade zu spezifischen Erkrankungen z. B. Diabetes
- Suchdienst für die Auswahl von Fachärzten, Physiotherapeuten, Selbsthilfegruppen oder Institutionen
- Suchdienst für die Auswahl von Kliniken und Reha-Einrichtungen
- Informationsservice über Reise- und Tropen-medicin inklusive Länderinformation, Reise- und Vorsorgetips
- Einholung einer Zweitmeinung, auf Wunsch Klärung der Behandlung durch Arzt-zu-Arzt-Gespräche

Ihre Vorteile ...

... helfen auch uns! Denn nur rundum informierte Versicherte können einen effizienten Umgang mit medizinischen Leistungen erreichen. Selbstverständlich ersetzt ein Anruf beim Centralmed-Gesundheitstelefon nicht den Arztbesuch. Wir möchten Ihnen die bestmögliche medizinische Versorgung ermöglichen und helfen, daß Sie sich in allen medizinischen Entscheidungen sicher fühlen.