

# central.vario

Die neue Tarifgeneration in der Vollversicherung

26. Juni 2009

Sehr geehrte Damen und Herren,

zum 01.07.2009 bieten wir Ihnen mit central.vario eine völlig neue Tarifgeneration in der Vollversicherung an. central.vario kombiniert die Stärken unserer bisherigen Bestseller-Produkte mit einem Höchstmaß an Flexibilität, klarer Systematik und Einfachheit.

## Was sind die Highlights des central.vario?

<b>Flexibilität</b>	central.vario ist nach dem Baukastenprinzip konzipiert. Sie stellen den Versicherungsschutz für Ihre Kunden ganz nach ihren Wünschen zusammen. Dabei haben Sie die Wahl zwischen 48 Varianten des central.vario, 3 davon mit Pauschalleistung.
<b>Vielfältige Optionsrechte</b>	Wenn sich die Anforderungen Ihres Kunden an den Versicherungsschutz im Zeitablauf ändern, ist das ebenfalls kein Problem. central.vario hat drei verschiedene Optionsrechte und zwar für alle 48 Varianten.
<b>Gesundheitsspezialist</b>	Gesundheitsbewusstes Verhalten wird gefördert und belohnt. Vorsorgegutschein, 10%-Zahnbonus und erweiterte Vorsorgeleistungen sind nur einige Beispiele für die Umsetzung des Gesundheitsspezialisten im central.vario.
<b>Kontinuität für die Bestände</b>	central.vario beinhaltet viele Neuerungen gegenüber der bisherigen Tarifwelt. Gleichzeitig fühlen wir uns aber der Kontinuität unserer Bestände verpflichtet. Deshalb bilden central.vario und die bisherigen Produktlinien kalkulatorische Einheiten.
<b>Struktur, Einfachheit und Transparenz</b>	Diese Ziele wurden im central.vario konsequent umgesetzt. Das erkennen Sie z. B. an der systematischen Gestaltung und Abstufung der Leistungsinhalte, den völlig neu konzipierten AVB oder den einheitlichen vertrieblichen Ansätze bei Verkaufshilfen, AD-Systemen und dem Internetauftritt.
<b>Beitragsgarantie bis 31.12.2010</b>	central.vario basiert auf den neuesten Rechnungsgrundlagen. Nutzen Sie am Markt den Vorteil der Beitragsgarantie bis 31.12.2010.
<b>Professionelle Verkaufsunterstützung</b>	Vom Werbefilm über die Verkaufshilfe bis zum Musterantrag erhalten Sie alles, was Ihnen die Beratung erleichtert. Alles aus einem Guss; alles gemeinsam für alle 48 Stufen des central.vario und alles fertig ab sofort.  Gleiches gilt für die AD-Systeme, die Darstellung im Internet unter <a href="http://www.central.de">www.central.de</a> und <a href="http://www.centrmaklernet.de">www.centrmaklernet.de</a> .  Für Ihre Fragen zu central.vario wird eine besondere Hotline geschaltet.
<b>vario Hotline für den</b>	Für Ihre Fragen zu central.vario wird eine besondere Hotline geschaltet. Sie errei-

---

**Vertriebsweg Makler**

chen die central.vario Experten montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr unter:

Tel: 0221-1636-6565 (bei allgemeinen Fragen, Tarif- und Beitragsinformationen)

Fax: 0221-163675-6565 (für Materialbestellungen und Gutschriftsberechnungen)

**E-Mail: vario@central.de**

**(für Materialbestellungen und Gutschriftsberechnungen)**

---

## Neugierig geworden?

Dann informieren Sie sich im Anhang über weitere Features und Details zum central.vario. Dort finden Sie auch wichtige Links auf weitere Informationsmaterialien und -quellen.

Lassen Sie uns mit central.vario gemeinsam in eine neue Produktgeneration einsteigen. Damit haben wir beste Voraussetzungen, um unsere Erfolgsstory fortzuschreiben und unser gewagtes Ziel der Nummer 1 im PKV-Markt zu erreichen.

Mit freundlichen Grüßen aus Köln

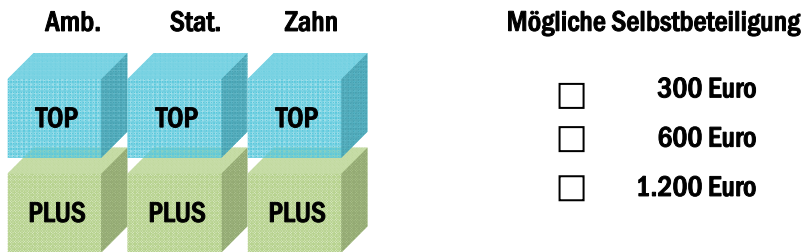
Ihre Central

# Anhang: central.vario im Detail

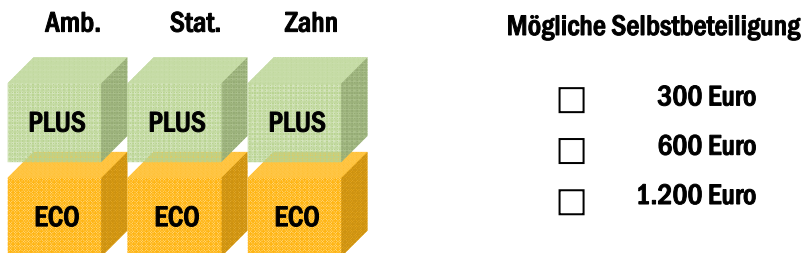
## Flexible Kombinationsmöglichkeiten

Neun Bausteine bilden die Basis des central.vario. Es gibt die drei Leistungsbereiche ambulant, stationär und Zahn in den drei Leistungsniveaus TOP, PLUS und ECO. Der Kunde hat zudem die Wahl unter drei Selbstbehaltstufen: 300 Euro, 600 Euro oder 1.200 Euro (über alle Leistungsbereiche).

Für die Zielgruppe der **leistungsorientierten Kunden** kann eine beliebige Kombination aus den Bausteinen TOP und PLUS für die Bereiche ambulant, stationär und Zahn gewählt werden, jeweils kombiniert mit einer der o. g. SB-Stufen:

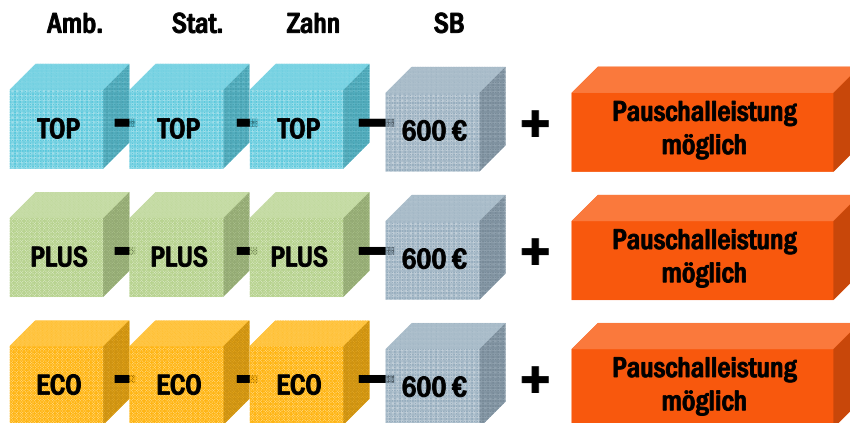


Für **preisorientierte Kunden** besteht die Wahl zwischen PLUS- und ECO-Bausteinen in Kombination mit den genannten SB-Stufen.



## Drei Pauschalleistungstufen

Ihr Kunde wünscht Versicherungsschutz mit „Geld-zurück-Garantie“? Kein Problem! Wir haben die Anzahl an Pauschalleistungstarifen mit central.vario verdreifacht. Wählt der Kunde drei TOP-Bausteine (also ambulant TOP + stationär TOP + Zahn TOP) mit einer Selbstbeteiligung (SB) von 600 Euro kann er Pauschalleistung hinzuwählen. Das gilt auch für die Bausteinkombinationen PLUS + PLUS + PLUS und ECO + ECO + ECO jeweils mit einer SB von 600 Euro.

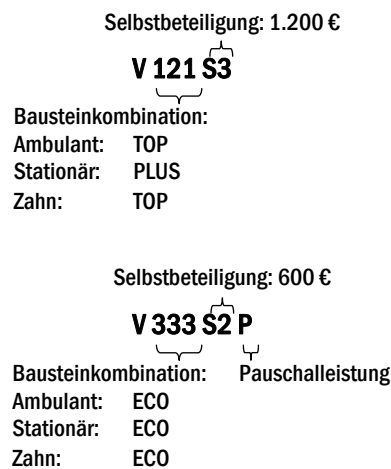


Insgesamt stehen Ihnen damit 48 Kombinationsmöglichkeiten zur Verfügung, um den passenden Versicherungsschutz für Ihren Kunden auszuwählen.

## Die Namensgebung

Und so bezeichnen wir die 48 Tarifstufen des central.vario: Nach einem vorangestelltes „V“ für vario folgen drei Ziffern für die gewählten Bausteine im Bereich ambulant, stationär und Zahn. Hierbei steht die „1“ für den TOP-, die „2“ für den PLUS- und die „3“ für den ECO-Baustein. Es folgt die Selbstbeteiligung: „S1“ für 300 €, „S2“ für 600 € bzw. ein „S3“ für 1.200 €. Schließlich wird an die Pauschalleistungsstufen noch ein „P“ angehängt.

Beispiele:



## Vielfältige Optionsrechte – die neue Dimension an Flexibilität

Ihr Kunde kann seinen Versicherungsschutz an veränderte Lebens- und Bedarfssituationen anpassen. Und dies ganz einfach und vorteilhaft, denn wir haben in den central.vario **3 verschiedene Optionsrechte** integriert:

- Option auf Höherversicherung nach 3, 6 und 9 Jahren (für das Neugeschäft),
- das bewährte Familien-Optionsrecht nach Geburt eines Kindes und
- das Optionsrecht nach vorübergehender Reduktion des Versicherungsschutzes.

Alle Optionsrechte gelten für alle 48 Tarifstufen.

## Förderung und Belohnung von Prävention - die Ausrichtung als Gesundheitsspezialist

Gesundheitsbewusstes Verhalten wird gefördert und belohnt. So erstatten wir für Zahnersatz einen **10%-Zahnbonus** bei regelmäßigen Zahnarztbesuchen – im Zahn TOP-Schutz sind so bis zu 90 % Erstattung möglich. Leistungsfreie Versicherte mit ambulantem PLUS oder TOP-Baustein erhalten einen **Vorsorgegutschein**. Damit hat Ihr Kunde Anspruch auf eine BRE- und SB-unschädliche Vorsorgepauschale über 300 €, wenn er uns eine ambulante Vorsorgeuntersuchung nachweist. Zudem beinhaltet central.vario ein Verzeichnis von **Vorsorgeleistungen, die über die gesetzlichen Maßnahmen hinausgehen** (z.B. Audio-Check für Neugeborene, Glaukomvorsorge, Schlaganfall-Vorsorge).

## Kontinuität für die Bestände

central.vario beinhaltet viele Neuerungen gegenüber der bisherigen Tarifwelt. Gleichzeitig fühlen wir uns auch der Kontinuität unserer Bestandskunden verpflichtet. Deshalb bilden **central.vario und die bisherigen Produktlinien eine kalkulatorische Einheit**. Unsere Bestandskunden können in die neue Tarifwelt des central.vario umstellen, ohne auf den Zusatzbeitrag für Wechselleistung gemäß WSG übergehen zu müssen.

## **Struktur, Einfachheit und Transparenz**

Diese Kriterien haben einen hohen Stellenwert bei central.vario. Das können Sie beispielsweise bei der **Gestaltung und Abstufung der Leistungsinhalte** erkennen. Die verschiedenen Bausteinkombinationen unterscheiden sich nur in wenigen, dafür aber signifikanten Leistungsmerkmalen. „Spielregeln“ (z. B. Zahnstaffel, Auslandsschutz) etc. sind auf das Nötigste reduziert und einheitlich gestaltet.

Die obigen Kriterien spiegeln sich auch im „Kleingedruckten“ wieder. Die **AVB** wurden hinsichtlich Aufbau, Inhalt und sprachlicher Darstellung **neu konzipiert**. Sie benötigen nur noch ein Druckstück für das gesamte neue Vollversicherungsangebot der Central.

Auch die **neuen Verkaufshilfen** wurden nach diesen Kriterien ausgerichtet und sind auf die Darstellungen in den **AD-Systemen** und im **Internet** abgestimmt.

## **Beitragsgestaltung / Beitragsgarantie bis 31.12.2010**

Die Beiträge des central.vario sind unter Berücksichtigung der Rechnungsgrundlagen per 01.01.2010 kalkuliert. Somit können Sie im Kundengespräch auf die Beitragsgarantie bis 31.12.2010 für central.vario hinweisen. Dies ist ein wichtiger Vorteil gegenüber vielen Mitbewerbern, insbesondere zu denen, die sich noch nicht zur Beitragsentwicklung ihrer Tarife geäußert haben.

Auch im Bereich der Krankentagegeldversicherung und der Beitragsentlastungskomponenten bieten wir Ihnen ab sofort die Tarife ET, ETS, EBE und EBE63 mit Rechnungsgrundlagen per 01.01.2010 und damit mit Beitragsgarantie bis 31.12.2010 an.

Prämienübersichten zu den genannten Tarifen finden Sie unter:

Produkte & Vertrieb\_Verkaufsunterstützung\_Krankenversicherung\_central.vario.

Bis Ende Juni werden wir Sie mit separater News über den aktuellen Stand der Auswertungen zur BAP 01.2010 für die wichtigsten Neugeschäftstarife der „bisherigen Produktwelt“ informieren.

## **Beitragsstabilisierende Maßnahmen**

Neben den generellen Maßnahmen der Central zur Beitragsstabilisierung beinhaltet das Leistungsbild des central.vario einige besondere Regelungen, um diesem wichtigen Ziel Rechnung zu tragen:

- Mit dem Preis- und Leistungsverzeichnis für Heilmittel bzw. für zahntechnische Leistungen wollen wir überzogenen Abrechnungen vorbeugen.
- Kieferorthopädie bei Behandlungsbeginn vor Vollendung des 20. Lebensjahres (Ausnahme: Unfall).
- Die Zahnstaffel im TOP-Baustein begrenzt die Inanspruchnahme in den ersten Jahren nach Versicherungsbeginn.
- Es gibt klare Regelungen für die kostenintensive Kinderwunschbehandlung.

## **Annahmepolitik / Verprovisionierung**

Für central.vario gelten im Hinblick auf die Annahmepolitik einheitlich die bekannten Regeln der „besonderen Risikoprüfung“ (analog CV3H und central.comfort). Für den Abschluss können Sie den Antrag VE205 verwenden. Dabei können Sie auf eine neue Ausfüllhilfe zurückgreifen (VF 605).

Hinsichtlich der Verprovisionierung und Wertung gelten die üblichen Modalitäten.

## So unterstützen wir Sie / Verkaufsförderung

Um Ihnen den Verkauf so einfach wie möglich zu machen, unterstützen wir Sie. Vom Werbefilm über die Verkaufshilfe bis zum Musterantrag erhalten Sie alles, was Ihnen die Beratung erleichtert.

Ihr unschlagbarer Vorteil mit dem central.vario: Sie stellen den Versicherungsschutz für Ihre Kunden ganz nach ihren Wünschen zusammen. Denn Sie haben insgesamt 48 Kombinationsmöglichkeiten – und das ganze in einem Tarif. Das klingt kompliziert? Ganz im Gegenteil: Der central.vario ist übersichtlich und einfach. Und im Beratungsgespräch hilft Ihnen die Verkaufshilfe, die richtige Kombination für Ihre Kunden zu finden. So benötigen Sie nur noch ein Druckstück für die Krankenvollversicherung! Ganz nach dem Motto: 1.000 Wünsche – 1 Lösung.

Die Verkaufshilfe und viele weitere Unterlagen können Sie ab sofort im E-Shop oder über Ihren VertriebsService bestellen. Nutzen Sie die folgenden Bestellnummern:

- Verkaufshilfe VF 590, SAP-Nr. 7759
- Drehscheibe VF 592, SAP-Nr. 7761
- Leitfaden für Vertriebspartner VF 603, SAP-Nr. 7780
- Werbeflyer VF 602, SAP-Nr. 7779
- Wunschzettel VF 593, SAP-Nr. 7762
- Ausfüllhilfe für das VE 205 VF 605, SAP-Nr. 7786
- CD SAP-Nr. 7433
- AVB zu Tarif vario T529, SAP-Nr. 7720
- Beitragstabellen VF 610, SAP-Nr. 7803 (folgt in Kürze)

Die PDF Dateien aller Druckstücke, den Werbefilm, einen umfangreichen FAQ Katalog, die Schulungspräsentation und viele weitere Informationen zum central.vario finden Sie auch im Intranet unter Produkte & Vertrieb\_Verkaufsunterstützung\_Krankenversicherung\_central.vario.

## Entdecken Sie den central.vario im Internet

Schauen Sie doch auch einmal auf [www.central.de](http://www.central.de). Hier wird der central.vario aufmerksamkeitsstark durch ein Video-Interface präsentiert. Außerdem erwartet Sie hier, wie auch im Maklernet neben vielen nützlichen Informationen ein besonderes Highlight: der Konfigurator. Mit dem Konfigurator können Sie Ihre persönliche Wunschkombination zusammenstellen – und das ganz einfach.

## Sie haben noch Fragen rund um den central.vario?

Die beantworten wir Ihnen gerne auf zweierlei Weise.

Sie können einerseits unseren **FAQ-Katalog** nutzen. In klar strukturierter Form gibt er Ihnen Informationen zu vielfältigen Fragestellungen rund um den central.vario.

Oder Sie wenden sich einfach an Ihre „**vario-Hotline**“ im **VertriebsService**. Hier bieten Ihnen speziell ausgebildete Ansprechpartner qualifizierte und schnelle Hilfe.

Sie erreichen die central.vario Experten für den Vertriebsweg Makler montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr unter:

Tel: 0221-1636-6565 (bei allgemeinen Fragen, Tarif- und Beitragsinformationen)

Fax: 0221-163675-6565 (für Materialbestellungen und Gutschriftsberechnungen)

**E-Mail: [vario@central.de](mailto:vario@central.de) (für Materialbestellungen und Gutschriftsberechnungen)**